POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

EDENRED FRANCE

Dernière mise à jour : 01/01/2024

PREAMBULE

Edenred en France[1] propose :

- des solutions transactionnelles de paiement à usages spécifiques au service des entreprises, collectivités et comités d'entreprise permettant :
  - d'accorder du pouvoir d'achat supplémentaires aux salariés (Ticket Restaurant®, Ticket Restaurant® Edenred +, Ticket Kadéos®, Avantages Edenred + Kadéos, Ticket CESU, Stim&Go®) ;
  - d'optimiser les dépenses des entreprises notamment dans la gestion de leurs frais professionnels (Solution Télétravail Edenred) ;
  - et pour les collectivités d'accompagner la gestion des services sociaux (Ticket CESU, Ticket Service®).
- des solutions logicielles de gestion des activités sociales et culturelles à destination de ses Clients CSE ;
- une plateforme d'e-commerce et de réservation de voyages à destination des Bénéficiaires de ses Clients proposant des offres de biens et services, classées en différents univers (sport, shopping, tourisme, voyages, loisirs, presse, électroménager, high-tech, maison, culture/jeux, informatique, mode, télétravail...), les Clients choisissant les univers mis à disposition de leurs Bénéficiaires (Plateforme Edenred Meyclub en ce compris la plateforme Kadéos connect).

Objet

Edenred en France accorde une grande importance à la protection des Données personnelles et respecte le droit à la vie privée des personnes physiques dont elle collecte et traite les Données personnelles, conformément aux exigences de la Réglementation relative à la protection des Données personnelles.

Dans la présente Politique :

- **Vous ou votre/vos,** désigne toute personne dont les Données personnelles sont traitées par Edenred en France : Contact professionnel, Client, Partenaire, Bénéficiaire, et Utilisateur ;
- **Nous ou notre/nos,** désigne Edenred en France : conjointement Edenred France et Edenred Paiement.

La présente Politique a pour but de vous expliquer pourquoi nous collectons et stockons vos Données personnelles et à quelles fins nous les utilisons.

Champ d'application

La politique s'applique aux sites internet, extranets, services et applications mobile d'Edenred en France qui renvoient à cette politique et s'adresse spécifiquement aux :

- **Contacts professionnels** (prospects) d'Edenred en France.
- **Clients** d'Edenred en France à l'exception des Clients ayant souscrit la Solution Edenred+. *Consultez la Politique de protection des données personnelles EDENRED+.*
- **Partenaires** d'Edenred en France.
- **Bénéficiaires des Services et/ou Solutions** d'Edenred en France à l'exception des Bénéficiaires des Services et/ou Solutions suivants :

[1] Edenred France SAS et Edenred Paiement SAS

- Bénéficiaires de la Plateforme Edenred Meyclub : Consultez la Politique de confidentialité de la Plateforme Edenred Meyclub (en ce compris la plateforme Kadéos Connect).
- Bénéficiaire de la Solution Edenred+ : Consultez la Politique de protection des données personnelles EDENRED+.

- **Utilisateurs des Sites** d'Edenred en France.

Les termes commençant par une majuscule ont le sens qui leur est donné dans le GLOSSAIRE.

Liens directs vers les rubriques de la Politique

→ QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?
→ QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET TRAITEES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DES SITES ET DES SERVICES / SOLUTIONS ?
→ POUR QUELLES RAISONS ET A QUEL TITRE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?
→ DANS QUEL CADRE TRAITONS-NOUS DES DONNEES DE MINEURS ?
→ COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVEES ?
→ QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?
→ COMMENT SECURISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?
→ DES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFEREES HORS DE L'UNION EUROPEENNE ? SOUS QUELLES GARANTIES ?
→ COMMENT SE DESINSCRIRE DES NEWSLETTERS, GERER LES OPTIONS EN MATIERE DE PROSPECTION ET COMMUNICATION COMMERCIALES ?
→ QUELLES SONT VOS DROITS VIS-A-VIS DE VOS DONNEES ?
→ COMMENT NOUS CONTACTER ?
→ COMMENT ETRE INFORME DE LA MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE ?
→ GLOSSAIRE

QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Edenred en France[2] agit en qualité de Responsable du traitement pour l'ensemble des traitements de Données personnelles mis en œuvre au titre de ses activités à l'exception de certains services spécifiques fournis pour le compte de certains Clients pour lesquels Edenred en France intervient en qualité de Sous-traitant.

La collecte et la communication des Données personnelles des Bénéficiaires à Edenred en France rendue nécessaire en vue de la mise à disposition des Titres, Service et/ou Solutions, sont effectuées sous la responsabilité des Clients qui identifient les Bénéficiaires et disposent des autorisations nécessaires à une telle communication.

Edenred en France traite des Données Personnelles vous concernant en qualité de Sous-traitant de ses Clients pour la fourniture des Services et/ou Solutions suivants :

- Mise à disposition des logiciels de gestion des activités sociales et culturelles dans le cadre de l'offre Edenred Solutions CSE.
- Etablissement des documents permettant la réalisation des déclarations sociales des sommes perçues au titre de la motivations et récompenses.

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET TRAITEES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DES SITES ET DES SERVICES / SOLUTIONS ?

Edenred en France collecte plusieurs catégories de Données personnelles relatives à ses Contacts professionnels, Clients, Partenaires, Bénéficiaires et Utilisateurs en fonction des finalités poursuivies.

Les Données personnelles devant obligatoirement être communiquées pour accéder aux Services, sont spécifiées dans nos formulaires ou vous sont notifiées par nos collaborateurs à l'occasion de votre demande de services.

→ **Contact professionnel (prospect) :**

Dans le cadre de son développement commercial Edenred en France collecte et traite des Données personnelles de Contacts professionnels :

Catégorie de Données	Données collectées	Finalité concernée	Type de collecte
Données d'identification	Nom Prénom	Prospection commerciale Ciblage publicitaire	Indirecte (transmises par un tiers partenaire qui a été autorisé à partager des Données) Directe (via un formulaire de rappel)
Données de contact	Adresse email professionnelle ou/et personnelle Numéro de téléphone	Prospection commerciale Ciblage publicitaire	Indirecte (transmises par un tiers partenaire qui a été autorisé à partager des Données) Directe (via un formulaire de rappel)
Données professionnelles	Fonction occupée	Prospection commerciale	Indirecte (transmises par un tier partenaire

[2] - EDENRED FRANCE, S.A.S au capital de 464.966.992 € dont le siège social est situé 166-180, boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff – 393 365 135 R.C.S. Nanterre – TVA Intra Communautaire : FR 13 393 365 135 - n° d'immatriculation au registre des opérateurs de voyages et séjours : IM092230015 - Assurance RCP : Generali Iard, 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris - Garant : APST, 15 avenue Carnot, 75017 Paris.

- EDENRED PAIEMENT, S.A.S à associé unique au capital de 3.000.000 € dont le siège social est situé,166-180 boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff – 789 968 245 R.C.S Nanterre – Etablissement de monnaie électronique agrée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – n° Régafi : 55885 - TVA Intra Communautaire: FR 68 789 968 245.

	Services professionnels déjà souscrits	Ciblage publicitaire	qui a été autorisé à partager des Données) Directe (via un formulaire de rappel)
Données générées par les contacts avec nos services	Données issues des appels téléphoniques, mails, formulaires	Qualité du service Enquête de satisfaction	Directe[3]

→ **Client :**

Dans le cadre de la relation commerciale qui lie Edenred en France et ses Clients (personnes morales), des Données personnelles des contacts du Client (personnes physiques) sont collectées :

Pour les Clients ayant souscrit la Plateforme Edenred+, les traitements de Données personnelles sont décrits dans la Politique de protection des données personnelles EDENRED+.

Catégorie de Données	Données collectées	Traitement concerné	Type de collecte
Données d'identification	Nom Prénom	Souscription des Services Création du compte	Directe Indirecte
Données de contact	Adresse email professionnelle ou numéro de téléphone professionnel	Gestion de la relation avec Edenred	Directe Indirecte
Données professionnelles	Entreprise Fonction occupée Pour les Clients CSE spécifiquement : - Poste au sein du CSE - Le cas échéant, appartenance syndicale	Gestion de la relation avec Edenred	Directe Indirecte
Données de connexion et de navigation (en cas d'utilisation du Site Client)	Visites Pages vues Login / Mot de passe Adresse IP Géolocalisation (en cas de consentement) Type d'appareil (en cas de consentement)	Gestion et utilisation du Site	Directe
Données relatives au suivi de la relation commerciale et aux échanges avec nos services	Données issues des contacts avec nos services (via des appels téléphoniques, mails, formulaires…)	Qualité du service Enquête de satisfaction	Directe[4]

[3] Dans le cadre de ce traitement, vous êtes informés que les conversations sont susceptibles d'être enregistrées. Si vous vous opposez à l'enregistrement de la conservation, vous pouvez nous contacter via notre formulaire ici.

[4] Dans le cadre de ce traitement, vous êtes informés que les conversations sont susceptibles d'être enregistrées. Si vous vous opposez à l'enregistrement de la conservation, vous pouvez nous contacter via notre formulaire ici.

	Données issues des réponses aux questionnaires / enquêtes		

→ **Partenaire :**

Dans le cadre de la relation commerciale qui lie Edenred en France et ses Partenaires (personnes morales), des Données personnelles des contacts du Partenaire (personnes physiques) sont collectées :

Catégorie de Données	Données collectées	Finalité concernée	Type de collecte
Données d'identification	Nom Prénom Numéro d'identifiant	Souscription des Services Création du compte	Directe
Données professionnelles	Fonction occupée Adresse email professionnelle Coordonnées professionnelles	Souscription des Services Création du compte	Directe
Données de connexion et de navigation	Visites Pages vues Login / mot de passe Adresse IP Géolocalisation (en cas de consentement) Type d'appareil (en cas de consentement)	Gestion du Site	Directe
Données relatives au suivi de la relation commerciale et aux échanges avec nos services	Données issues des contacts avec nos services (via des appels téléphoniques, mails, formulaires…) Données issues des réponses aux questionnaires / enquêtes	Qualité du service Enquête de satisfaction	Directe[5]

→ **Bénéficiaire :**

Compte tenu de la multitude des Services et Solutions proposés par Edenred en France, les catégories et les Données personnelles collectées sont susceptibles de différer selon le Service et la Solution visés.

Pour rappel, les informations ci-dessous ne sont pas applicables aux Bénéficiaires de la Plateforme Edenred Meyclub et de la Plateforme Edenred+.

Seules les Données strictement nécessaires à la souscription et l'utilisation de la Solution et/ou du Service sont collectées conformément au principe de minimisation prévu à l'article 5 du RGPD.

Catégorie de Données	Données collectées	Finalité concernée	Type de collecte
Données d'identification	Nom Prénom	Ouverture des droits des bénéficiaires	Indirecte (transmises par un Client)

[5] Dans le cadre de ce traitement, vous êtes informés que les conversations sont susceptibles d'être enregistrées. Si vous vous opposez à l'enregistrement de la conservation, vous pouvez nous contacter via notre formulaire ici.

	Matricule Date de naissance Identifiant de la carte		
Données de contact	Adresse email professionnelle ou/et personnelle Coordonnées professionnelles ou personnelles Adresse postale (en cas d'envoi des titres au domicile du bénéficiaire) Numéro de téléphone[6]	Mise à disposition des titres	Indirecte (transmises par un Client) Directe (via les Sites Bénéficiaires dans le cadre de l'adresse email personnelle)
Données transactionnelles	Nombre de titres Valeur des titres Transactions réalisées	Mise à disposition des titres	Indirecte (transmises par un Client)
Données de connexion et de navigation	Date de connexion Pages vues Login / Mot de passe Adresse IP Localisation Type d'appareil (en cas de consentement)	Gestion du Site	Directe
Données générées par les échanges avec nos services	Données issues des contacts avec nos services (via des appels téléphoniques, mails, formulaires…) Données issues des réponses aux questionnaires / enquêtes	Qualité du service Enquête de satisfaction	Directe[7]

→ **Utilisateur des Sites :**

Lorsque vous utilisez les Sites, Services et Solutions d'Edenred en France, nous collectons des Données personnelles vous concernant :

Catégorie de Données	Données collectées	Finalité concernée	Type de collecte
Données relatives à vos habitudes/préférence générées du fait de	Préférences en matière de prospection commerciale	Ciblage commercial Personnalisation des Sites, applications et	Directe

[6] Dans le cadre de l'authentification à deux facteurs, nous utilisons votre numéro de téléphone pour vous envoyer un code de vérification par SMS. Sauf opposition de votre part, cette donnée pourra être réutilisée afin de vous identifier lors de vos appels entrants auprès de nos services, en vue de faciliter vos échanges. Pour toute autre action, une autorisation expresse de votre part vous sera demandée. Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition, vous pouvez nous contacter via notre formulaire ici.

[7] Dans le cadre de ce traitement, vous êtes informés que les conversations sont susceptibles d'être enregistrées. Si vous vous opposez à l'enregistrement de la conservation, vous pouvez nous contacter via notre formulaire ici.

l'utilisation des Sites et Services	Fréquence et intensité d'Utilisation des Services Traces des connexions	de la publicité selon les affinités des Utilisateurs	

Par ailleurs, afin de mener des audits qualité du service client, lorsque vous contactez notre centre de relation clientèle, vos appels sont susceptibles d'être enregistrés. Vous avez la possibilité de vous opposer à cet enregistrement au début de votre appel et d'accéder à ces enregistrements (voir « COMMENT NOUS CONTACTER ? »).

POUR QUELLES RAISONS ET A QUEL TITRE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Edenred en France collecte et traite des Données personnelles pour les raisons suivantes :

→ **Contact professionnel et Utilisateur :**

Finalité du traitement	Base légale
Proposition d'offres commerciales Réalisation d'animations commerciales à destination de Contact professionnels	Intérêt légitime
Ciblage commercial Personnalisation des Sites, applications et de la publicité selon les affinités des Utilisateurs	Consentement

→ **Client :**

Pour les Clients ayant souscrit la Plateforme Edenred+, les traitements de Données personnelles sont décrits dans la Politique de protection des données personnelles EDENRED+.

Finalité du traitement	Base légale
Souscription, commande et mise à disposition des Titres ou Solutions/Services Gestion des Sites Clients Gestion des Solutions/Services et des Titres dématérialisés émis sous forme dématérialisé ou papier Tout autre service, actuel ou futur en relation avec les Services et inscrit dans les conditions générales afférentes	Exécution du contrat
Gestion des abonnements à des lettres d'informations Gestion des contacts dans le cadre des questions, demandes ou d'assistance technique, réclamations, appel de nos conseillers Gestion des demandes d'information sur les produits, de devis et appel de nos conseillers dans ce cadre Prospection et animation commerciale Enquêtes de satisfaction, études et sondages Sécurisation Gestion du recouvrement et de la fraude Personnalisation des Sites et application et publicité selon les affinités Statistiques Lutte contre la fraude	Intérêt légitime[8]

[8] Lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime, Edenred en France s'assure que l'intérêt légitime est proportionné et que les intérêts et droits fondamentaux des Clients, Partenaires ou Bénéficiaires sont préservés.

Gestion de la sécurité des Sites et des Services	
Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme Gestion des listes d'opposition et demandes d'exercice des droits relatifs aux Données personnelles Respect de la réglementation en vigueur	Obligation légale

→ **Partenaire :**

Finalité du traitement	Base légale
Gestion de l'adhésion au réseau de Partenaires d'Edenred en France et des relations avec les Partenaires Gestion des Sites Partenaires Gestion des Solutions/Services et des Titres dématérialisés émis sous forme dématérialisé ou papier Gestion et sécurisation de la remise et du remboursement des Titres et traitement des Titres Fourniture de services de géolocalisation des Partenaires Tout autre service, actuel ou futur en relation avec les Services et inscrit dans les conditions générales afférentes	Exécution du contrat
Gestion des abonnements à des emails dans le cadre de service Gestion des contacts dans le cadre des questions, demandes ou d'assistance technique, réclamations, appel de nos conseillers Prospection et animation commerciale Enquêtes de satisfaction, études et sondages Sécurisation Gestion du recouvrement et de la fraude Personnalisation des Sites et application Statistiques Gestion de la sécurité des Sites et des Services	Intérêt légitime[9]
Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme Gestion des listes d'opposition et demandes d'exercice des droits relatifs aux Données personnelles Respect de la réglementation en vigueur	Obligation légale

→ **Bénéficiaire :**

Pour rappel, les informations ci-dessous ne sont pas applicables aux Bénéficiaires de la Plateforme Edenred Meyclub et de la Plateforme Edenred+.

Finalité du traitement	Base légale
Mise à disposition et utilisation des Titres, Services/Solutions par les bénéficiaires Gestion des Sites Bénéficiaires et comptes Bénéficiaires Gestion de la relation avec le service client Emails de service/ obligatoire : changement de mot de passe, fin de millésime par exemple nécessitant échange des titres	Exécution du contrat

[9] Lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime, Edenred en France s'assure que l'intérêt légitime est proportionné et que les intérêts et droits fondamentaux des Clients, Partenaires ou Bénéficiaires sont préservés.

Gestion des commandes et des livraisons Gestion des contentieux Gestions des contacts dans le cadre des questions, demandes ou d'assistance technique, réclamations, appel de nos conseillers Email enquête de satisfaction (suite à un appel au centre de la relation client par exemple) Etudes et analyses en vue de l'amélioration des services proposés par Edenred Emails relationnels liés à l'utilisation de votre carte : nouvelle fonctionnalités, informations sur l'utilisation de la carte Lutte contre la fraude Gestion de la sécurité des Sites et des Services/Solutions	Intérêt légitime[10]
Gestion des listes d'opposition et demandes d'exercice des droits relatifs aux Données personnelles Respect de la réglementation en vigueur	Obligation légale
Emails marketing envoyés par Edenred y compris ceux relayant les offres de partenaires du réseau acceptant la carte Inscription et organisation de jeux-concours ou d'opérations promotionnelles (si dans ce cadre des Données sont également collectées par un tiers, nous vous en informons lors de votre inscription. Dans ce cas il convient également de consulter les politiques de ces tiers) A ce titre, aucune de vos Données n'est communiquée ou cédée à des tiers ni à ces partenaires pour des finalités commerciales.	Consentement

DANS QUEL CADRE TRAITONS-NOUS DES DONNEES DE MINEURS ?

Dans le cadre de la souscription et de l'utilisation de nos Services/Solutions, les traitements réalisés se rapportent, à des personnes majeures.

Cependant, par exception, les Bénéficiaires de nos Services/Solutions sont susceptibles d'être des mineurs lorsqu'ils sont Bénéficiaires de certaines Solutions (ex : stagiaire mineur d'un Client bénéficiant de Titres Ticket Restaurant®, enfant de salarié bénéficiant de Titres Kadeos®).

Si en tant que parent ou tuteur d'un Bénéficiaire mineur, vous souhaitez avoir accès aux Données personnelles du Bénéficiaire mineur traitées par Edenred en France, en demander la suppression ou vous opposer à tout traitement ultérieur de ces Données, ou si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter via notre formulaire disponible ICI.

En tant que Bénéficiaire mineur, vous pouvez demander dès l'âge de votre majorité la suppression de la totalité des Données personnelles vous concernant qui ont été traitées pendant que vous étiez mineur sous réserve que cela ne porte pas atteinte à nos obligations légales en matière de conservation.

COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVEES ?

→ **Contact professionnel :**

Objet	Catégories de Données concernées	Durée de conservation en base active
Prospection commerciale	Données d'identification	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact venant du prospect

[10] Lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime, Edenred en France s'assure que l'intérêt légitime est proportionné et que les intérêts et droits fondamentaux des Clients, Partenaires ou Bénéficiaires sont préservés.

→ **Client :**

Pour les Clients ayant souscrit la Plateforme Edenred+, les traitements de Données personnelles sont décrits dans la Politique de protection des données personnelles EDENRED+.

Objet	Catégories de Données concernées	Durée de conservation en bases actives
Inscription à une lettre d'information (lorsqu'existante)	Informations relatives à votre adresse de courriel et à vos options en matière de lettres d'information	Jusqu'à désinscription par l'utilisation des liens de désabonnement prévus à cet effet dans les lettres d'information.
Gestion compte Clients	Données d'identification, historique du compte	Aussi longtemps que le compte est actif, augmenté d'une durée de 3 ans[11] (prescription sociale/fiscale).
Facturation compte Client	Données de facturation et coordonnées bancaires	Durant toute la durée des Prestations, ajoutée d'une durée de 10 ans (prescription légale).
Sécurité du Site et des Services	Données d'identification, données de connexion, dont adresse IP	Au maximum 14 mois
Proposition d'offre commerciale	Données d'identification	Pendant toute la durée de la relation commerciale + 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact venant du Client

Ces Données font ensuite l'objet d'un archivage afin de répondre à nos obligations légales ou à des fins probatoires ou sont anonymisées à des fins d'études et statistiques.

→ **Partenaire :**

Objet	Catégories de Données concernées	Durée de conservation en bases actives
Inscription à une lettre d'information (lorsqu'existante)	Informations relatives à votre adresse de courriel et à vos options en matière de lettres d'information	Jusqu'à désinscription par l'utilisation des liens de désabonnement prévus à cet effet dans les lettres d'information.
Facturation compte Partenaire	Données de facturation et coordonnées bancaires	Durant toute la durée des Prestations, ajoutée d'une durée de 10 ans (prescription légale).
Sécurité du Site et des Services	Données d'identification, Données de connexion, dont adresse IP	Au maximum 14 mois

[11] Durée portée à 5 ans pour la solution Ticket Kadéos® Universel ® conformément au code monétaire et financier

Ces Données font ensuite l'objet d'un archivage afin de répondre à nos obligations légales ou à des fins probatoires ou sont anonymisées à des fins d'études et statistiques.

→ **Bénéficiaire :**

Pour rappel, les informations ci-dessous ne sont pas applicables aux Bénéficiaires de la Plateforme Edenred Meyclub et de la Plateforme Edenred+.

Objet	Catégories de Données concernées	Durée de conservation en bases actives
Inscription à une lettre d'information (lorsqu'existante)	Informations relatives à votre adresse de courriel et à vos options en matière de lettres d'information	Jusqu'à désinscription par l'utilisation des liens de désabonnement prévus à cet effet dans les lettres d'information.
Gestion compte Bénéficiaires	Données d'identification, historique du compte	Aussi longtemps que le compte est actif, augmenté d'une durée de 3 ans[12] (prescription sociale/fiscale).
Historique des transactions Bénéficiaires	Liste et lieu des achats effectués au moyen des Titres	Aussi longtemps que le compte est actif, augmentée d'une durée de 3 ans (prescription sociale/fiscale).
Géolocalisation (en cas de consentement)	Localisation du Bénéficiaire en temps réel afin de lui proposer des Partenaires proches de lui	14 mois
Participation aux jeux concours, manifestations	Données d'identité, coordonnées, information sur la participation	Aussi longtemps que le compte est actif, augmenté d'une durée de 3 ans.
Sécurité du Site et des Services	Données d'identification, données de connexion, dont adresse IP	14 mois

Ces Données font ensuite l'objet d'un archivage afin de répondre à nos obligations légales ou à des fins probatoires ou sont anonymisées à des fins d'études et statistiques.

D'autres Données peuvent être conservées après avoir fait l'objet d'un traitement destiné à empêcher leur réattribution à une personne identifiée à des fins d'études et statistiques.

En présence d'une réclamation ou d'un litige, les Données nécessaires à la résolution du problème ou du litige seront conservées tant que dure le litige dans la limite des règles applicables en matière de prescription.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

→ **Client - Partenaire - Bénéficiaire :**

Les Données personnelles vous concernant (y compris identité, coordonnées, historique du compte et préférences), ainsi que celles relatives aux personnes nous contactant (identité, coordonnées, objet de la demande et réponse apportée), sont partagées lorsque cela est strictement nécessaire :

[12] Durée portée à 5 ans pour la solution Ticket Kadéos® Universel ® conformément au code monétaire et financier

- aux autres entités du groupe Edenred notamment à des fins de gestion centralisée de la relation, d'étude, d'analyse et de segmentation ;
- à nos conseils externes en cas de litige ;
- à des tiers et nos sous-traitants, comme des cabinets de recouvrement de créance, chargés du recouvrement des impayés, des prestataires techniques en matière de maintenance des Sites;
- à un acquéreur, dans l'hypothèse où tout ou partie des activités d'Edenred en France seraient cédées notamment aux fins d'assurer la continuité des Services.

Lorsque vous utilisez les boutons sociaux ou que vous vous connectez à votre compte sur le Site à l'aide des modules de connexion gérés par ces réseaux sociaux, des données relatives à votre identification sont automatiquement communiquées à ces réseaux sociaux.

→ **Bénéficiaire :**

Par principe les Données personnelles de nos Bénéficiaires en rapport avec l'utilisation des Titres, Services (transactions, habitudes, préférences…) et Solutions ne sont pas transmises à nos Clients.

Par exception, dans le cadre de l'utilisation de Titres de gestion de frais professionnels, ou certains Services (Stim&Go), ou pour les Solutions de monnaie électronique (Ticket Kadéos® Universel), les Données de transactions ou concernant le nombre de points restants sont susceptibles d'être transmises au Client compte tenu du caractère professionnel de l'utilisation des Titres, en exécution de nos obligations contractuelles ou pour permettre à nos Clients de satisfaire à leurs obligations légales.

Par ailleurs, dans le cadre de l'utilisation des Titres et Services/Solutions, certaines Données Bénéficiaires sont transmises à nos prestataires, sous-traitants et autres entités du groupe Edenred intervenant dans la fourniture de la Solution et/ou du Service dans la limite nécessaire à leur intervention.

Il s'agit notamment :

- des imprimeurs pour l'impression des Titres papier ;
- des encarteurs pour les Titres dématérialisés ;
- du processeur pour les autorisations des transactions ;
- des réseaux de capture de transactions ;
- du centre de remboursement des Titres.

En cas de consentement de votre part à la réception d'offres commerciales, vos Données personnelles ne sont en aucun cas transmises aux enseignes partenaires d'Edenred. En effet, ces communications sont toujours envoyées directement par Edenred.

Pour en savoir plus sur les traitements de Données mis en œuvre dans le cadre des « OFFRES EDENRED », disponible sur l'application MyEdenred / Edenred + vous pouvez consulter la politique de confidentialité disponible ici.

Nous sommes également susceptibles de communiquer vos Données personnelles à des tiers :

- pour satisfaire à nos obligations légales ;
- dans le cadre d'audit ou sollicitations des autorités dont nous et/ou nos prestataires relèvent ;
- pour répondre à une citation à comparaître, à l'ordonnance d'un tribunal ou à une autre procédure judiciaire ou pour établir ou exercer nos droits légaux ou défendre nos intérêts ;
- si nous pensons que leur divulgation est nécessaire pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures contre des activités illégales, des fraudes suspectées, des situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique des personnes ou si la loi l'exige autrement.

En dehors des cas visés ci-dessus, nous ne communiquons pas vos Données personnelles à des tiers sans votre consentement.

COMMENT SECURISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les Données personnelles traitées par Edenred en France dans le cadre de la gestion des Titres et Services/Solutions sont protégées par des mesures techniques (telles que pares-feux, chiffrement des des données…) et organisationnelles (telles que l'habilitation des accès restreints selon les besoins opérationnels, engagements des sous-traitants, audits et contrôles) conformes aux exigences de la Réglementation relative à la protection des Données personnelles pour prévenir la divulgation, la perte

ou l'altération illicite ou accidentelle de vos Données personnelles. Ces mesures de protection sont adaptées selon le niveau de sensibilité des Données et traitements associés.

Nous vous rappelons que la sécurité de vos Données personnelles dépend aussi du respect des bonnes pratiques de gestion de vos mots de passe. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter les recommandations de la CNIL. Si vous pensez que quelqu'un a pu accéder à votre mot de passe, modifiez-le immédiatement.

DES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFEREES HORS DE L'UNION EUROPEENNE ? SOUS QUELLES GARANTIES ?

Nous conservons vos Données personnelles dans l'Union Européenne.

Toutefois, certains de nos prestataires sont situés ou traitent vos Données personnelles en dehors de l'Union européenne dans des pays dont la législation applicable en matière de protection des Données personnelles diffère de celle applicable en France. De même nous pouvons transférer certaines Données personnelles à des entités du groupe Edenred situées dans et en dehors de l'Union Européenne pour la fourniture de nos Services.

Sur demande, nous pouvons vous fournir la liste des pays où nous conservons et traitons vos Données en fonction des Services/Solutions que vous utilisez.

Il est à noter que de tels transferts sont effectués moyennant des garanties appropriées en conformité avec la Réglementation relative à la protection des Données personnelles afin d'assurer que les Données une fois transférées bénéficient d'un niveau de protection adéquat. Nous nous assurons, conformément à la Réglementation relative à la protection des Données personnelles, que le transfert intervient vers des pays dont la législation a été reconnue comme conférant un niveau de protection adéquat par la Commission européenne ou, à défaut, est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes et du respect des standards techniques utilisés.

Il convient également de préciser que compte tenu de la multitude des Services et Solutions proposés par Edenred en France, les transferts et traitements peuvent le cas échéant différer en fonction de la Solution visée.

COMMENT SE DESINSCRIRE DES NEWSLETTERS, GERER LES OPTIONS EN MATIERE DE PROSPECTION ET COMMUNICATION COMMERCIALES ?

Quelles sont les options en matière de prospection commerciale ?

→ **Prospection commerciale à destination des Clients et Contacts professionnels :**

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrons utiliser vos Données personnelles à des fins de prospection commerciale (par exemple pour vous adresser des offres promotionnelles, y compris de tiers, envoyer des invitations à nos événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser). Si vous ne souhaitez pas qu'une telle utilisation de vos Données soit effectuée, il suffit de nous contacter selon les modalités décrites à la rubrique « COMMENT NOUS CONTACTER ? ».

→ **Emails promotionnels à destination des Clients et Bénéficiaires :**

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences en :

- Décochant la case afférente dans votre compte ;
- Cliquant sur le lien de désinscription inséré dans chacune de nos communications ;
- En nous contactant selon les modalités décrites à la rubrique « COMMENT NOUS CONTACTER ? ».

→ **Emails promotionnels adressés par un partenaire :**

Nos partenaires disposent de leur propre base de données, en raison de leur qualité de Responsable du traitement, non connu par Edenred en France. Vous pouvez retirer votre consentement :

- en suivant les instructions en bas de mail ;

- en nous adressant une demande via le formulaire de contact afin que nous puissions adresser votre demande au partenaire.

→ **Correspondances postales et appels téléphoniques :**

Vous pouvez à tout moment vous y opposer en nous contactant selon les modalités décrites à la rubrique « COMMENT NOUS CONTACTER ?COMMENT NOUS CONTACTER ? ».

Que pouvez-vous faire si vous ne voulez pas de publicité ciblée ?

Nous pouvons également utiliser vos Données personnelles en les associant aux Données de navigation à l'aide de cookies (ou dispositifs assimilés) à des fins de publicité ciblée (par exemple pour afficher sur les sites de tiers des publicités adaptées à votre profil ou que nous considérons susceptibles de vous intéresser ou pour du rebond commercial lorsque vous prenez connaissance d'un courriel contenant une offre particulière). Ce type de ciblage est rendu possible par l'usage de technologies de nos partenaires régies permettant de relier les Données de navigation d'un même utilisateur sur ces Sites, les plateformes de médias sociaux ou les sites tiers et ce quel que soit le terminal utilisé.

- Sur les plateformes de réseaux sociaux (par exemple LinkedIn, Twitter) : vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement en configurant les paramètres relatifs à la publicité de votre compte ;
- Sur des sites tiers : vous pouvez vous reporter à notre notice Cookies pour comprendre comment retirer votre consentement.

Veuillez noter que refuser de la publicité ciblée signifie seulement que vous ne serez plus destinataires de publicités pour lesquelles vous êtes spécifiquement visé. Cela n'affectera pas ou n'empêchera pas l'affichage ou la réception d'autres types de publicité, non ciblée.

QUELLES SONT VOS DROITS VIS-A-VIS DE VOS DONNEES ?

→ **Droit à la rectification de vos Données personnelles**

Vous avez la possibilité de demander la correction des Données personnelles qui seraient incorrectes et, selon la nature du traitement, de demander que les Données personnelles en notre possession soient complétées. Nous sommes susceptibles dans ce cas de vous demander des justificatifs.

Par exception, si vous êtes Bénéficiaire, vous ne pouvez pas modifier les Données concernant votre identité (nom, prénom, date de naissance, Client) et fournies par le Client. En cas d'erreur ou d'absence de mise à jour, vous devez contacter directement le Client afin qu'il nous demande d'effectuer la rectification ou la modification.

→ **Droit à l'effacement de vos Données personnelles**

Vous pouvez également demander l'effacement de vos Données personnelles dans les cas suivants :

- vous considérez que le traitement de vos Données personnelles n'est plus nécessaire au regard des Services souscrits ou de votre utilisation du Site ;
- vous avez retiré votre consentement au traitement de vos Données personnelles (voir ci-dessous « Droit de retirer votre consentement ») ;
- vous vous opposez au traitement de vos Données personnelles pour des motifs tenant à votre situation personnelle ;
- vous vous opposez à l'utilisation de vos Données personnelles à des fins de prospection commerciale ;
- vos Données ont été collectées en ligne alors que vous étiez mineur.

Veuillez noter que nonobstant l'exercice de votre droit à l'effacement ou à limitation, nous sommes susceptibles de conserver certaines Données personnelles vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou l'autorise, lorsque nous avons un motif légitime de le faire, pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou encore lorsque l'exercice de ce droit porte atteinte au droit à la liberté d'expression et d'information.

De plus, la Solution ou le Service pourrait ne plus être utilisable ou accessible en cas de suppression de vos Données personnelles.

→ **Droit d'accès à vos Données personnelles**

Vous avez le droit d'accéder aux Données personnelles vous concernant, que nous avons collecté directement ou indirectement et que nous traitons.

Avant de répondre à votre demande, nous sommes tenus par la loi de vérifier votre identité. Un justificatif d'identité ou tout autre élément permettant de vous identifier de façon certaine pourra vous être demandé. Dès la vérification opérée, ce justificatif sera supprimé. Nous pouvons être conduits à vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai de 30 jours maximum (prolongeable en cas de demande complexe).

Si vous êtes Client, Partenaire ou Bénéficiaire, vous pouvez directement accéder aux Données contenues dans votre compte en ligne et à l'historique de vos commandes ou de vos transactions en vous connectant à votre compte. Cet accès vous permet également de corriger, modifier ou supprimer vos Données de contact.

→ **Droit de retirer votre consentement**

Lorsque le traitement de vos Données personnelles repose sur votre consentement (comme par exemple l'inscription à une lettre d'information, la participation à un jeu concours, l'envoi de sollicitations commerciales électroniques pour des services et produits autres que ceux que vous avez déjà souscrits, l'utilisation de cookies et technologies similaires), vous avez le droit à tout moment de retirer votre consentement.

Ce droit s'exerce en modifiant vos options en matière de prospection commerciale et d'abonnements à vos lettres d'information, ainsi qu'en retirant votre consentement au placement de cookies selon les modalités mentionnées dans notre notice Cookies.

→ **Droit d'opposition**

Vous disposez du droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement. Si vous souhaitez vous désinscrire des newsletters, gérer vos options en matière de communication et de prospection commerciale, veuillez consulter la rubrique « COMMENT SE DESINSCRIRE DES NEWSLETTERS, GERER LES OPTIONS EN MATIERE DE PROSPECTION ET COMMUNICATION COMMERCIALES ? ».

→ **Droit à la limitation du traitement de vos Données personnelles**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos Données personnelles :

- si vos Données personnelles ne nous sont plus nécessaires dans le cadre du traitement, mais que vous avez besoin qu'elles soient conservées pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- dans le cadre de l'exercice du droit d'opposition, pendant la période où nous mettons en balance nos intérêts légitimes et les vôtres ;
- si vous vous opposez à la suppression de vos Données personnelles alors même qu'un traitement serait reconnu comme illicite ;
- pendant la période où nous vérifions l'exactitude des Données personnelles à la suite d'une contestation de votre part.

→ **Droit à la portabilité de vos Données personnelles**

Vous disposez du droit à la portabilité de vos Données personnelles lorsque le traitement :

- est fondé sur votre consentement ;
- est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Ce droit vous permet de récupérer les Données personnelles vous concernant dans un format ouvert et lisible par machine.

Veuillez noter que ce droit n'est applicable que pour les Données personnelles vous concernant que vous nous avez vous-même transmis et qui ont été collectées par nos services pour des traitements réalisés sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat.

Toute demande de portabilité des Données personnelles réalisée par un tiers, au nom et pour le compte du Bénéficiaire devra (i) être accompagnée d'une preuve du mandat donné par le Bénéficiaire au dit tiers, ou (ii) être suivie d'une confirmation écrite de la demande de la part du Bénéficiaire. A défaut, aucune Donnée ne sera communiquée par Edenred en France au tiers demandeur.

En tout état de cause, le droit à la portabilité des Données personnelles ne doit pas être confondu avec la réversibilité des Données personnelles et informations au titre des contrats conclus avec nos Clients, celle-ci étant régie par les Conditions Générales de Ventes d'Edenred en France.

→ **Droit de définir des directives post mortem**

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

Enfin, veuillez noter que (i) si vous sollicitez la suppression de vos Données personnelles, (ii) si vous vous opposez au traitement de vos Données personnelles ou (iii) si vous demandez à ce que le traitement de vos Données personnelles soit limité, certains Services sont susceptibles de ne plus être accessibles, et ce, sans que notre responsabilité ne puisse être engagée.

COMMENT NOUS CONTACTER ?

→ **Questions et exercice de vos droits :**

Pour toute question relative à la présente politique de protection des Données ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

- via notre formulaire disponible ICI
- par courrier postale à l'adresse suivante : EDENRED FRANCE – Centre de Relation Clients - Service Protection des données -166/180, boulevard Gabriel Péri - 92245 Malakoff cedex

S'il existe un doute raisonnable sur votre identité ou votre qualité de personne concernée par le traitement, nous sommes susceptibles de vous demander avant le traitement de votre demande toute information complémentaire nécessaire pour établir votre identité ou qualité à agir dont le cas échéant la communication d'un justificatif d'identité (Carte Nationale d'Identité, passeport…). Cette pièce justificative sera supprimée dès la vérification opérée.

→ **Réclamation :**

Dès lors que vous constateriez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection des Données personnelles vous concernant n'est pas assurée, vous disposez du droit de saisir la CNIL de toute réclamation concernant le traitement des Données personnelles vous concernant.

COMMENT ETRE INFORME DE LA MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE ?

Important : Nous sommes susceptibles de modifier cette politique à tout moment pour refléter les changements de modalités de traitement de vos Données personnelles, pour préciser d'avantage nos pratiques ou pour assurer le respect de la Réglementation relative à la protection des Données personnelles.

En cas de modification substantielle de la présente Politique, vous serez informé par l'envoi d'un courriel ou une notification dans votre compte.

GLOSSAIRE

Les termes ci-dessous définis auront au sein de la présente Politique la signification suivante :

Réglementation relative à la protection des Données personnelles	Toute réglementation en vigueur relative au traitement et à la protection des Données personnelles dont (i) la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée (« Loi Informatique et Libertés »), (ii) le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »)
Responsable du traitement	Organisme qui détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles
Sous-traitant	Organisme qui traite les Données au nom et pour le compte du Responsable du traitement
Destinataire	Personne physique ou morale, à laquelle des Données personnelles, sont communiquées en raison de ses fonctions ou de son intervention dans le cadre de la fourniture des Services et/ou Solutions
Traitement	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles ou des ensembles de Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction
Données personnelles	Information permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale
Personne concernée	Toute personne identifiée ou identifiable directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant, un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité physique, économique, culturelle ou sociale
Service(s) / Solution(s)	Tout service ou solution proposé par Edenred en France à ses Clients ou Bénéficiaires
Titres	Solution transactionnelle proposée par Edenred en France, notamment sous forme de cartes prépayées et des chèques comprenant les Titres Ticket Restaurant®, Ticket Restaurant® Edenred+, les Tickets Kadéos®, Avantage Edenred+, Kadéos, Ticket CESU, Titres Télétravail
Site(s)	Sites d'Edenred en France comprenant : - **« Site Bénéficiaire »** Extranet mis à la disposition des Bénéficiaires et leur permettant d'accéder aux Services et Solutions d'Edenred en France et notamment myedenred.fr et beneficiaire-ticket-cesu.edenred.fr - **« Site Client »** Site internet de vente en ligne et/ou Extranet mis à la disposition des Clients leur permettant de souscrire des Services et gérer leur relation contractuelle commerciale avec Edenred en France et notamment : client.edenred.fr - espace-client.prowebce.net - **« Site Institutionnel »**

	Site vitrine permettant de connaître, d'envoyer des demandes d'information relatives aux Services et Solutions proposés par Edenred en France et disponible à l'adresse suivante : edenred.fr - **« Site Partenaire »** Extranet mis à la disposition des Partenaires leur permettant de s'affilier aux Services d'Edenred en France et gérer leur relation contractuelle et commerciale avec Edenred en France et notamment : partenaire.edenred.fr
Contact professionnel	Tout contact d'un prospect d'Edenred en France ou d'un Client existant pour un Service ou une Solution autre que celui souscrit par le Client
Client	Tout employeur, collectivité territoriale, comité d'entreprise, ou organisme financeur commandant un ou plusieurs Titres ou souscrivant des Services et/ou Solutions au profit de ses Bénéficiaires
Bénéficiaire	Toute personne bénéficiant d'un ou plusieurs Titres, Services ou Solutions d'Edenred en France
Utilisateur	Toute personne se connectant sur un des Sites d'Edenred en France.
Partenaires	Tout commerçant ou organisme affilié ou entreprise acceptant en paiement un ou plusieurs types de Titres ou proposant des biens ou Services sur une Solution d'Edenred en France