



**Embellir le quotidien**  
de ceux qui en ont besoin

**En matière d'aide sociale, les acteurs de terrain sont constamment à la recherche de moyens de réponse novateurs, moins stigmatisants pour les publics concernés et plus modernes que les aides financières traditionnelles.**

Créé en 1992 à l'initiative d'Edenred France et légiféré en 1999, le Chèque d'Accompagnement Personnalisé Ticket Service® est aujourd'hui un véritable atout pour les élus qui mettent en œuvre des politiques ciblées, adaptées aux spécificités de l'environnement socio-économique de leurs citoyens.

#### **FIABLE**

Ticket Service® offre aux collectivités et aux associations une évaluation précise des aides distribuées, avec la possibilité de les ajuster si nécessaire. En permettant de régler de façon sécurisée les achats autorisés, il contribue également à dynamiser le commerce local.

#### **PRATIQUE**

De par sa simplicité d'utilisation et son usage largement répandue, Ticket Service® favorise une politique d'insertion non discriminante. De plus, il a une vocation pédagogique, les bénéficiaires devant l'utiliser à bon escient pour les besoins identifiés.

#### **ADAPTABLE**

Ticket Service® présente les avantages majeurs de simplifier la distribution des aides en situation d'urgence et d'apporter des réponses adaptées aux difficultés quotidiennes.

La diversité d'utilisation permet de répondre à des besoins très variés comme l'alimentaire, l'hygiène, l'habillement, l'hébergement d'urgence, le transport ou les dépenses liées à l'énergie...

## **Le Chèque d'Accompagnement Personnalisé et la législation**

L'article 138 de la loi n°98-657 d'orientation relative à la lutte contre les exclusions du 29 Juillet 1998 précisé par le décret n° 99-862 du 6 octobre 1999, instaure un nouveau titre de paiement spécial, le Chèque d'Accompagnement Personnalisé.

Cet article indique que les collectivités territoriales, les établissements publics de coopération intercommunale, les centres communaux et intercommunaux d'action sociale, les caisses des écoles et les associations d'utilité publique peuvent remettre aux personnes rencontrant des difficultés sociales des Chèques d'Accompagnement Personnalisé.

Le champ des actions sociales pour lesquelles le Chèque d'Accompagnement Personnalisé peut être utilisé est très large : il concerne notamment l'alimentation, l'hygiène, l'habillement et les transports, des actions éducatives, culturelles, sportives et de loisirs...



# Les de Ticket Service<sup>®</sup>, Une solution Edenred

## UN SUIVI PRÉCIS DES AIDES DISTRIBUÉES

Au-delà de ses obligations légales annuelles, Edenred France fournit à ses clients des statistiques d'utilisation détaillées concernant l'utilisation et le remboursement des titres (compte d'emploi et liste de prestataires par commande, point de livraison, famille d'utilisation...).

Le compte d'emploi peut être envoyé à échéances intermédiaires pour une meilleure vision de l'utilisation des titres commandés. Nous pouvons également fournir des listes de prestataires avec le nombre et le montant des titres remboursés par affilié.

Vous disposerez ainsi, en fonction des catégories d'utilisation définies, d'un suivi précis et détaillé des aides que vous attribuez. Vous serez donc assuré de la bonne affectation de vos titres.

## UNE EXPERTISE DANS L'AFFILIATION LOCALE

Depuis toujours, Edenred France met au cœur de sa stratégie l'entretien et le développement du réseau d'utilisation pour ses clients et vous apporte son expertise en termes d'affiliation d'enseignes locales dans le domaine que vous aurez privilégié (librairies, commerces alimentaires, clubs et associations sportives, taxis..)

## UNE RÉPONSE PRÉCISE A VOS BESOINS

Outre la simplification du versement des aides, Ticket Service<sup>®</sup> présente l'avantage majeur d'être disponible sous 72h voire 24h en cas d'extrême urgence.

Pour répondre aux besoins parfois multiples des bénéficiaires, nous vous offrons la possibilité d'avoir des titres de valeurs et de catégories d'utilisation différentes au sein d'un même carnet.

Que ce soit sous forme de planches de 5 titres ou de carnets, vous disposez d'un choix de conditionnement pratique pour les bénéficiaires de ces aides et pour la gestion au sein de vos services.

le +

Le différentiel entre les titres commandés et effectivement remboursés vous sera intégralement restitué.

## De nombreuses Catégories d'utilisation



**ALIMENTAIRE - HYGIÈNE** : pour l'achat de produits alimentaires et d'hygiène corporelle dans de nombreuses grandes et moyennes surfaces.



**HABILLEMENT** : pour l'achat de vêtements, de chaussures pour des événements comme la rentrée scolaire ou un entretien d'embauche...



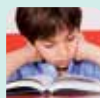
**HÉBERGEMENT - HABITAT** : pour l'achat de biens et services du type nuitées d'hôtels ou équipement de la maison (électroménager, linge de maison, etc.).



**ÉNERGIE** : pour régler notamment une facture d'électricité (grâce au partenariat avec EDF) mais également l'achat de carburant.



**TRANSPORT** : pour aider les bénéficiaires à retrouver une mobilité dans leur déplacement au quotidien (prise en charge de taxi...).



**CULTURE - ACTIONS ÉDUCATIVES** : pour régler des biens ou services tels que les livres, les CD, les DVD, des places de théâtre, l'accès à la bibliothèque, à la médiathèque...



**SPORT - LOISIRS** : pour faciliter l'accès aux loisirs et aux sports en tenant compte des centres d'intérêt des bénéficiaires.



# Facile et rapide à mettre en place

## 1 Choisissez votre formule

Vous définissez :

- la ou les **catégories** souhaitées pour l'utilisation de vos Ticket Service<sup>®</sup>,
- le **montant** et la **fréquence** de vos commandes : mensuelle, trimestrielle..., ou panachées selon vos besoins,
- le **format** souhaité pour la distribution : planches ou carnets de titres,
- votre **mode de commande** : email, courrier ou téléphone.

## 2 Passez votre commande

Votre délégué commercial vous transmet un simple bon de commande :

- à **compléter** et à faire viser par le comptable public,
- à lui **adresser** par le moyen qui vous convient le mieux : email ou courrier.

## 3 Recevez votre commande sous 48h à 72h

A réception de votre bon de commande, nous vous faisons parvenir votre colis, avec :

- un **bordereau d'émargement** à votre demande pour la distribution de vos titres,
- la **facture** correspondant à votre commande,
- un **bon de commande** pré-rempli avec vos coordonnées pour vous simplifier les commandes suivantes.



# Tous les avantages du chèque d'accompagnement personnalisé

## Pour le financeur

### UN DISPOSITIF SÛR ET EFFICACE

Véritable titre de paiement, Ticket Service® évite le versement d'espèces ainsi que le recours aux colis alimentaires et à leur lourde logistique.

Grâce à l'apposition sur le titre de la famille d'utilisation souhaitée, vous êtes sûr de la bonne utilisation des titres pour ce à quoi vous les destinez. Si un titre est présenté pour un usage différent, le commerçant ne devra pas l'accepter ou ne sera pas remboursé. Les titres sont valables pendant une année civile. Ils sont échangés ou remboursés s'ils sont périmés.

### UNE AIDE CIBLÉE ET DIVERSIFIÉE

Les nombreuses catégories d'utilisation de Ticket Service® permettent de choisir le domaine d'utilisation précis des titres, à savoir : alimentaire/ hygiène, habillement, culture/ actions éducatives, sports/ loisirs, transport, énergie, hébergement/ habitat. Vous pouvez choisir au minimum une de ces catégories, mais également en associer trois au maximum sur le titre.

### UNE DYNAMISATION DU COMMERCE LOCAL

En optant pour l'utilisation d'un titre sécurisé, vous contribuez au dynamisme et au développement du commerce local. Les listes de prestataires qui peuvent vous être fournies (liste des établissements ayant accepté des titres), vous permettent de connaître précisément l'impact de l'utilisation des titres sur votre commerce local et également le choix de favoriser un secteur précis.

## Pour le bénéficiaire

### UNE DIGNITÉ RESPECTÉE

Ticket Service® permet aux bénéficiaires une utilisation en toute discrétion, sans être assimilés à une catégorie sociale en particulier. Ticket Service® est une aide non discriminante.

### UNE RESPONSABILISATION ACCRUE

Les bénéficiaires gèrent en toute autonomie le montant de l'aide qui leur est allouée. Par exemple : si les titres sont affectés à l'énergie, ils peuvent permettre de financer tout ou partie d'une facture, incitant ainsi le bénéficiaire à gérer son budget.

### UNE SIMPLICITÉ D'UTILISATION

Utilisable comme titre de paiement à part entière, Ticket Service® permet de régler des achats de la même manière que tout autre moyen de paiement dans un vaste réseau local et national de 186 000 établissements en France.

# Les engagements d'Edenred

## Nos démarches qualité et environnement

Edenred a mis en place un ensemble de mesures concrètes dans le cadre d'une démarche Environnement certifiée ISO 14001 version 2004 (certifiée pour le site de Malakoff) par Bureau Veritas Certification :

- Impression des carnets et titres par un imprimeur Imprim'Vert,
- Impression des titres sur du papier certifié FSC® (Forest Stewardship Council®) pour une gestion responsable des forêts,
- Impression de documentations sur du papier certifié PEFC (The Programme for the Endorsement of Forest Certification) pour affirmer notre engagement dans la gestion durable de la forêt,
- Utilisation d'emballages recyclables et valorisables énergétiquement,



- Organisation de la collecte des déchets dangereux (piles, néons, aérosols, cartouches d'encre, ordinateurs...) par des prestataires agréés en vue de leur recyclage.

Toutes nos prestations sont réalisées dans le cadre d'une démarche Qualité certifiée 9001 version 2008 par Bureau Veritas Certification.

Edenred France a obtenu en mars 2015 le label "Origine France Garantie" pour ses titres de services Ticket Restaurant®, Ticket Kadéos®, Ticket CESU et Ticket Service®. Ce label assure une fabrication principalement réalisée en France.

Ces certifications et cette labellisation attestent notre volonté de tout mettre en œuvre au quotidien pour satisfaire les attentes de nos clients.

## Notre action dans le bien-être et la santé



En 2009, Edenred a répondu à l'appel à propositions lancé par la Commission Européenne sur le thème de la lutte contre l'obésité et le surpoids en s'engageant dans le projet FOOD (*Fighting Obesity through Offer and Demand*). Aujourd'hui, une vingtaine d'autres partenaires privés et publics se sont impliqués dans le projet.

Moteur de ce projet, Edenred en France informe et sensibilise les bénéficiaires de ses solutions Ticket Service® et Ticket Restaurant® en leur proposant des recommandations nutritionnelles et des bonnes astuces pour manger équilibré en maîtrisant leur budget.


## Notre implication autour de la solidarité



Depuis plus de 12 ans, Edenred France soutient la Croix-Rouge française dans le cadre de l'opération «Restaurons la solidarité».

Grâce aux dons en titre Ticket Restaurant®, nous avons collecté et reversé à la Croix-Rouge française plus de 2 millions d'euros !

Contacts

 **01 74 31 75 68\***

Et aussi dans les DOM

**Guadeloupe, Guyane  
et Martinique: 05 90 95 84 25\***  
**Réunion: 02 62 30 05 26\***

 **ticket-service@edenred.com**

 **www.ticket-service.fr**

Pour recevoir  
plus d'informations,  
remplissez le formulaire sur  
**www.ticket-service.fr**

\*prix d'un appel local